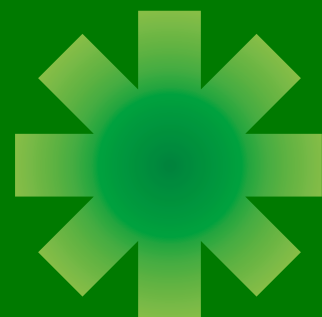


# ORIENTAÇÕES PARA O PRIMEIRO ACESSO À **CRC NACIONAL**





## Orientações para o primeiro acesso à CRC Nacional

Prezado (a) Oficial (a)

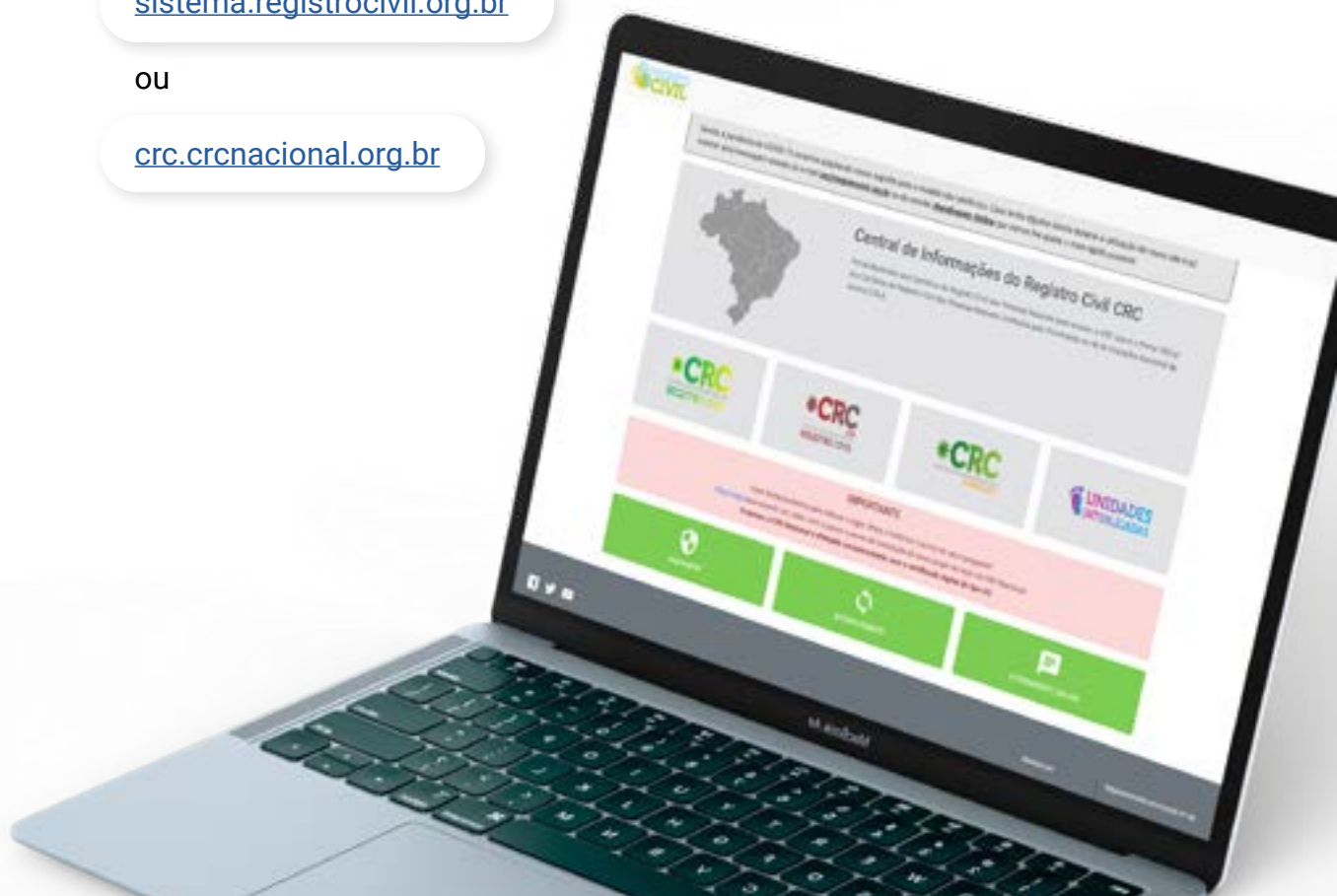
Seja bem-vindo a Central do Registro Civil Nacional.

Para efetuar o primeiro acesso utilize link:

[sistema.registrocivil.org.br](http://sistema.registrocivil.org.br)

OU

[crc.crcnacional.org.br](http://crc.crcnacional.org.br)



Como pré-requisito de acesso à CRC Nacional, os dados do Oficial responsável devem estar devidamente atualizados, se durante o acesso, com o certificado digital do oficial, o sistema exibir a mensagem de erro que segue abaixo, o cartório deverá encaminhar um e-mail para nosso setor de cadastro, [cadastro@registrocivil.org.br](mailto:cadastro@registrocivil.org.br), solicitando a atualização cadastral da serventia, no final da documentação temos um modelo do formulário de cadastro e da lista de documentos.



**sistema.resgistrocivil.org.br diz**

Usuário não encontrado ou inativo.

OK

O acesso à CRC Nacional deve ser exclusivamente com Certificado Digital nos padrões ICP-Brasil, e-CPF, do tipo A3, e será necessário a instalação do assinador eletrônico. Recomendamos que a instalação do assinador e o primeiro acesso sejam efetuados no navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox, maiores informações sobre a instalação do assinador estão disponíveis na página inicial da CRC Nacional ou no endereço abaixo:



[Link do tutorial](#)

Caso todos os pré requisitos estejam concluídos, para acessar, clique em CRC Nacional conforme destacado no print acima selecione e seu certificado digital, insira a senha do certificado digital e clique em "OK".

Na tela inicial de acesso da CRC Nacional temos outras opções de acesso, essas opções são reservadas para o acesso do Judiciário, Corregedoria e Unidades Interligadas (cartórios atuantes no Provimento 13/2009 CNJ).



Caso ainda existam dúvidas quanto ao funcionamento da plataforma segue abaixo algumas informações úteis:

E-mail de contato do suporte: [crc@registrocivil.org.br](mailto:crc@registrocivil.org.br)

Telefone de contato do suporte: (11) 5112-0500

Seguem alguns links com os manuais para utilização dos serviços da CRC Nacional:

**[Cartilha com as informações sobre os módulos da CRC Nacional.](#)**

Ao acessar a CRC Nacional, na janela de “Avisos importantes” existe uma opção “Manuais Sistema” onde estão centralizados os manuais com orientações de uso da CRC Nacional e também os manuais utilizados pelos desenvolvedores para adequação dos sistemas internos dos cartórios de acordo com os padrões da CRC Nacional.

**[Manual de Operação do CRC \(Provimento 19\).](#)**

**[Manual de Operação do Provimento 13.](#)**

**[Manual de Operação de Certidões Via Internet \(Provimento 19\).](#)**

**[Manual de Emissão CPF.](#)**

Temos também algumas vídeo aulas sobre os serviços do site [www.registrocivil.org.br](http://www.registrocivil.org.br), onde os cidadãos podem, solicitar diretamente aos cartórios segundas vias de certidões.

**[Como tirar a sua Certidão de Nascimento Online?](#)**

**[Como pedir a certidão de Casamento online?](#)**

**[Como pedir a certidão de óbito online?](#)**

**[Como escolher o tipo de entrega da sua certidão Online?](#)**

